

PROCÉS PARTICIPATIU PER A LA REDACCIÓ DE LA ORDENANÇA DE CIVISME I CONVIVÈNCIA A MONTMELÓ

Informe de resultats de l'enquesta de percepció

Realitzat per:



Rambla Guipúscoa, 77-79, Bx.1^a 08020 Barcelona

Tel: 93 278 19 82 Web: www.edas.cat

Direcció tècnica:

Manel Gil López

Redacció de l'informe

Marta Vall-Llovera

Manel Gil

Direcció facultativa i suport :



1. Índex

1.	ÍNDEX	2
2.	INTRODUCCIÓ	4
3.	ASPECTES METODOLÒGICS	6
4.	PRINCIPALS RESULTATS	9
4.1.	PERFIL DE LES PERSONES ENQUESTADES.....	10
Gràfic I:	Sexe (en %)	10
Gràfic II:	Edat (en %)	10
Gràfic III:	Nivell d'instrucció (en %).....	11
Gràfic IV:	Situació laboral (en %).....	11
4.2.	CONCEPCIÓ DE CIVISME DE LES MONTMELONINES I ELS MONTMELONINS.....	12
Gràfic V:	Conceptes relacionats amb el civisme (en %)	12
Gràfic VI:	Principals comportaments incívics que malmeten la convivència a Montmeló (en %)....	13
Gràfic VII:	Principals comportaments cívics que afavoreixen la convivència a Montmeló (en %)	14
4.3.	ESTAT ACTUAL DEL CIVISME A MONTMELÓ	15
Gràfic VIII:	Valoració sobre el nivell de la convivència a Montmeló	15
Gràfic IX:	Valoració de l'eficàcia de l'Ajuntament per mantenir i promoure la convivència i el civisme a Montmeló.....	16
Gràfic X:	Valoració del propi comportament respecte la convivència i el civisme	17
4.4.	PROPOSTES D'ACCIONS DE MILLORA DEL CIVISME	17
Gràfic XI:	Accions a dur a terme per l'Ajuntament per millorar el civisme i la convivència (en %)..	18
Gràfic XII:	Accions de millora del civisme que podrien dur a terme els propis ciutadans (en %).....	19
4.5.	IDEES CLAU	20
5.	ANNEX	22

2. Introducció

De manera paral·lela a la redacció de l'Ordenança de civisme i convivència de Montmeló s'ha estat desenvolupat un procés participatiu que ha tingut diferents objectius:

- Conèixer el posicionament de la població de Montmeló respecte la situació de la convivència al poble, així com identificar les principals dificultats existents.
- Fomentar la reflexió de la població sobre quins són els elements que integren la construcció de la convivència en una comunitat.
- Donar a conèixer l'esborrany del text i recollir possibles esmenes al mateix.
- Promoure la realització de propostes d'actuació per la millorar de la convivència i el civisme en el poble que puguin ser articulades en un Pla d'Acció pel Civisme a desenvolupar conjuntament amb la posada en vigor de la nova normativa.

Aquest procés participatiu ha estat organitzat en **diferents espais de caràcter informatiu, divulgatiu, de recollida d'informació i de caràcter deliberatiu**. Entre els mateixos cal destacar la distribució entre la població d'un qüestionari per tal de copsar la percepció de la ciutadania. L'enquesta ha estat adreçada als ciutadans i ciutadanes de Montmeló, per tal d'assolir diferents objectius:

- Per una banda, l'enquesta ha estat un mecanisme de difusió del procés participatiu entre la població. En aquest sentit s'ha fet una difusió diversa, emprant des de mecanismes telemàtics, com comunicats a través del web municipal o comunicacions a les entitats a través de correu electrònic, fins a difusió presencial com la realitzada entre els i les alumnes de IES, i també la distribució en els principals equipaments i serveis d'atenció a la ciutadania.
- L'enquesta s'ha plantejat com un espai que facilités la participació de persones que no puguin/vulguin participar en els espais presencials, esdevenint un espai alternatiu i complementari de participació ciutadana en el procés.
- En darrer terme, l'enquesta com a instrument de recollida d'informació s'ha plantejat per conèixer de manera indicativa el posicionament de la població en relació a diferents aspectes vinculats a la convivència i el civisme, així com per identificar hàbits i comportaments que seria convenient ordenar.

El present document recull els resultats obtinguts mitjançant aquest mecanisme de participació directa posat a l'abast dels ciutadans i ciutadanes de Montmeló i està estructurat en diferents blocs:

- Presentació dels aspectes metodològics de l'enquesta
- Presentació del perfil de les persones que han donat resposta al qüestionari
- Presentació dels resultats de l'enquesta i idees clau a destacar

3. Aspectes metodològics

Tipus d'enquesta

Qüestionari precodificat i amb preguntes obertes

Sistemes de distribució de l'enquesta

L'enquesta ha estat distribuïda de manera online a través de la pàgina web municipal

<http://www.montmelo.cat>



De manera presencial ha estat distribuïda a través de:

- l'Oficina d'Atenció al Ciutadà,
- diferents equipaments i serveis municipals
- l'Institut Montmeló

Realització del treball de camp

El treball de camp s'ha desenvolupat entre els dies 12 i 31 de Gener de 2015

Àmbit

Municipi de Montmeló

Univers

Població resident al municipi

Difusió de l'enquesta i mostra

No s'ha realitzat una selecció probabilística de la mostra de la població a entrevistar, sinó que tot l'univers ha tingut oportunitat de donar resposta a l'enquesta. Per aquesta raó, els resultats obtinguts són de caràcter indicatiu i permeten identificar posicionaments de

caràcter general existents entre la població. Es a dir, els resultats reflecteixen el parer de les persones que han donat resposta a l'enquesta i els representen a elles, no al conjunt de la població. Tota manera, **els resultats obtinguts permeten copsar el parer general a mode de termòmetre social.**

Nivell de resposta assolit

Un cop finalitzat el treball de camp s'han comptabilitzat un total de 202 enquestes vàlides respostes. D'aquestes 172 foren recollides en format paper i 30 de manera online. Totes elles han estat la base utilitzada per a l'anàlisi de resultats.

Anàlisi de dades

L'informe es basa en l'anàlisi univariada dels resultats de les variables. Com a estadístic principal i sempre respectant la naturalesa de les variables, s'ha utilitzat la mitjana.

Guia per a la lectura de les taules i gràfics

Com a guia de lectura de les dades que apareixen als diferents gràfics de l'informe, cal tenir present el següent:

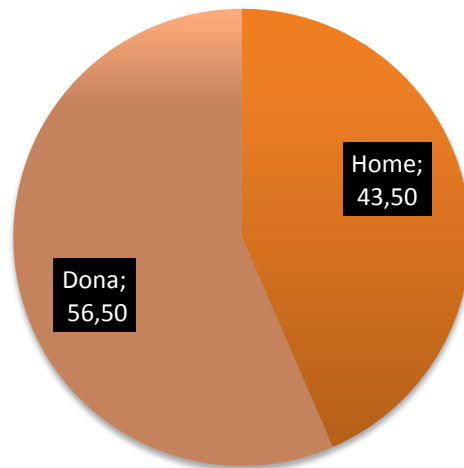
- Totes les taules i gràfics han estat elaborats a partir de les dades i els resultats de l'estudi.
- A les taules i gràfics s'especifica el nombre total de respostes als que fan referència els percentatges que apareixen, acompanyats de la indicació BASE.
- Les dades de les taules es donen en percentatges sobre el número total de respostes vàlides (les no respostes s'han desestimat).
- La lectura de les taules és vertical si no s'indica el contrari. En aquest cas s'especificarà amb la llegenda "LECTURA HORIZONTAL".
- En el cas de preguntes multiresposta, on la resposta es basa en la elecció d'una o més opcions de resposta, es recull en percentatge el total d'entrevistats que han assenyalat cada una d'elles. Per aquesta raó, en oferir la proporció de casos que assenyalen cada opció de resposta, el sumatori del conjunt d'opcions és superior a 100.
- Les dades ombrejades o en lletra negreta ressalten els valors més destacats (encara que no siguin estadísticament significatius).

4. Principals resultats

4.1. PERFIL DE LES PERSONES ENQUESTADES

En aquest apartat inicial presentem els resultats en relació a les característiques sociodemogràfiques de les persones que han donat resposta al qüestionari.

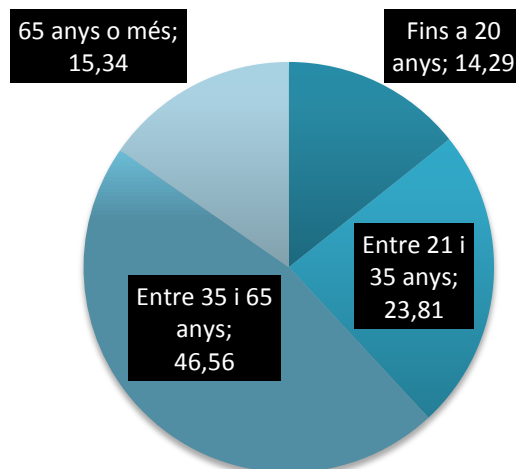
Gràfic I: Sexe (en %)



Base: 200 persones

Pel que fa al **sexe**, les persones entrevistades han estat majoritàriament dones, superant la distribució existent a la població de Montmeló en 6 punts percentuals.

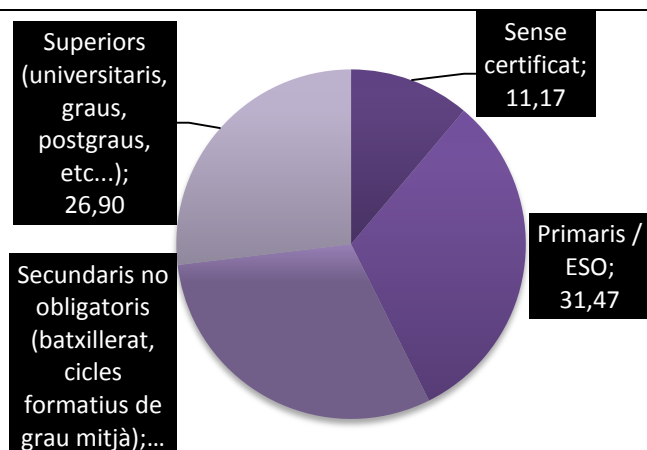
Gràfic II: Edat (en %)



Base: 189 persones

En referència a l'edat, l'enquesta ha estat resposta majoritàriament per persones adultes de l'interval comprès entre 35 i 64 anys, seguits per les persones d'entre 20 a 35 anys.

Gràfic III: Nivell d'instrucció (en %)

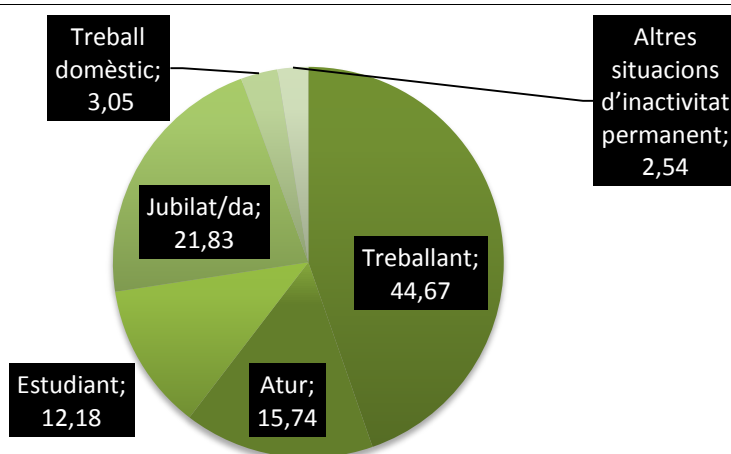


Base: 197 persones

En relació al **nivell d'instrucció** l'enquesta ha despertat l'interès de persones de tot tipus de nivells d'instrucció, havent estat resposta en proporció similar per les persones amb estudis primaris (31,4%) i les persones amb estudis secundaris no obligatoris (30,4%), seguides de prop per les persones amb estudis superiors (26,9%), i ho han fet amb menor mesura les persones amb inferior nivell d'instrucció.

En relació a la distribució de la població, l'enquesta ha estat resposta per una major proporció de persones amb estudis secundaris no obligatoris (9,23% més) i estudis superiors (10,52% més).

Gràfic IV: Situació laboral (en %)



Base: 197 persones

En darrer terme, pel que fa a la **situació laboral** de les persones enquestades, en un 44,67% dels casos s'han recollit respostes de persones que actualment estan treballant, tot i que han estat majoritàries les respostes de persones que es troben en diferents situacions d'inactivitat.

4.2. CONCEPCIÓ DE CIVISME DE LES MONTMELONINES I ELS MONTMELONINS

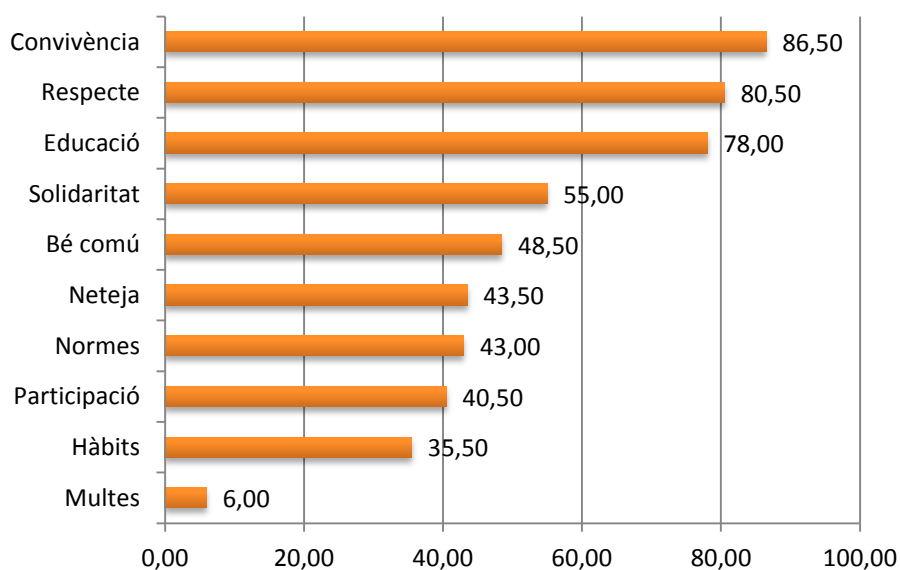
L'enquesta ha permès copsar informació per tal d'establir quina és la definició col·lectiva que els habitants de Montmeló tenen sobre què és el civisme i la convivència, així com de tot allò que es consideraria que no hi té relació directa. En aquest sentit, els conceptes relacionats amb el civisme, i els comportaments que dificulten o afavoreixen la convivència són indicadors que ens ajuden a establir com conceben el civisme els montmelonins i les montmelonines.

4.2.1. Conceptes relacionats amb el civisme

L'enquesta s'ha iniciat amb una pregunta que ha copsat amb quins conceptes relaciona la ciutadania amb la idea de civisme.

- Un 86,5% de les persones enquestades consideren que convivència i civisme són dos aspectes de la realitat que estan directament relacionats entre ells.
- El respecte (80,50%) i l'educació (78,00%) són els altres dos aspectes amb els quals la població enquestada relaciona el civisme.
- Per altra banda, l'aspecte que la població enquesta relaciona en menor mesura amb el civisme són les multes, donat que només un 6,00% dels enquestats les relacionen amb el civisme.

Gràfic V: Conceptes relacionats amb el civisme (en %)



Base: 202 persones

Les següents preguntes, de resposta oberta, han estat plantejades per tal d'identificar quins comportaments relaciona la ciutadania amb l'incivisme i el civisme.

4.2.2. Principals comportaments incívics

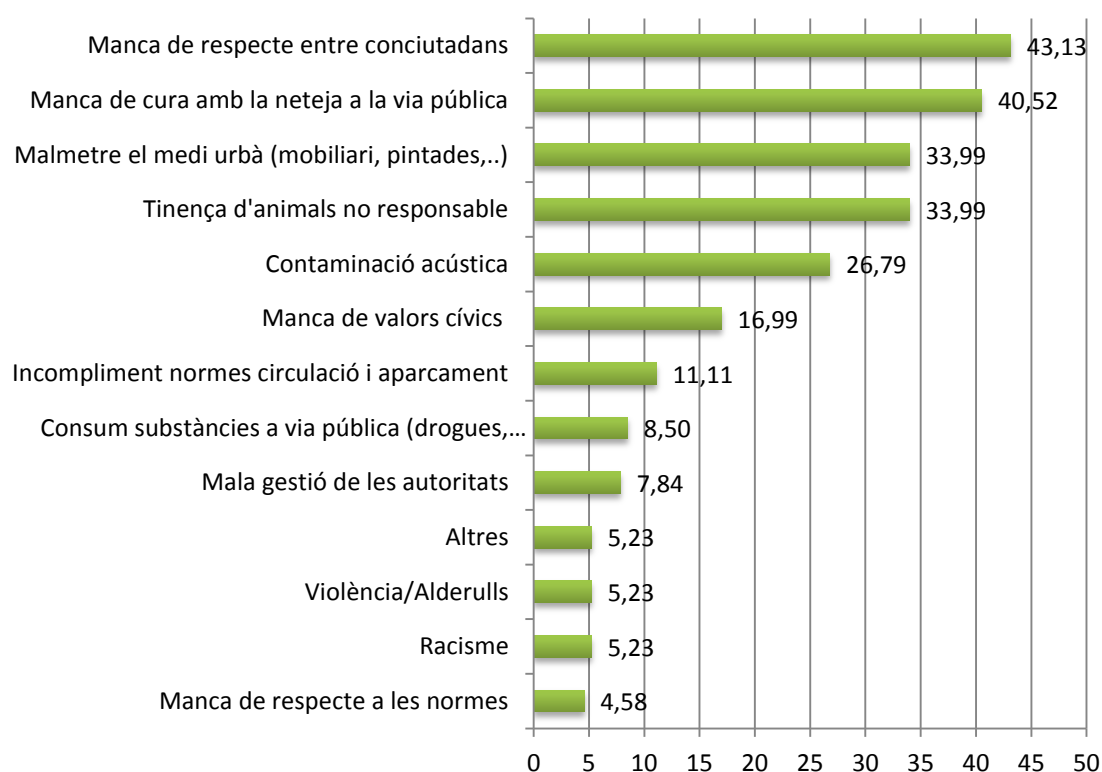
En el següent gràfic observem les aportacions realitzades per part dels ciutadans i ciutadanes sobre quins són els principals comportament incívics que poden contribuir a malmetre la convivència a Montmeló.

El comportament incívic que més preocupa als habitants de Montmeló com a nociu per al manteniment d'una bona convivència és la *Manca de respecte entre conciutadans*, donat que un 43,13% de les persones que han donat resposta a aquesta pregunta ho han indicat així. Dins d'aquest comportament incívic hi trobem respostes que en donen exemple com l'existència de conflictes i mals comportaments entre les persones.

Un altre tipus de comportaments assenyalats com a incívics per bona part de la ciutadania enquestada, han estat aquells relacionats amb la manca de cura amb la neteja de la via pública, aspecte assenyalat per un 40,52% de les persones entrevistades.

En tercer lloc s'han assenyalat aquells comportaments que suposen malmetre l'entorn urbà, i que afecten al mobiliari urbà o les pintades. En la mateixa proporció, un 33,99% de les persones enquestades consideren que la manca de responsabilitat en la tinença d'animals de companyia, és un altre dels principals comportament incívics al poble. El cinquè factor assenyalat com a element que afecta a la convivència a Montmeló són els sorolls, sobretot en horari nocturn, ja sigui produïts per veïns i veïnes, com sorolls d'establiments i al carrer.

Gràfic VI: Principals comportaments incívics que malmeten la convivència a Montmeló (en %)



Base: 153 persones

4.2.3. Principals comportaments cívics

En relació a aquesta pregunta s'han recollit més aviat valoracions d'allò que seria desitjable per mantenir una bona convivència en el municipi, que no pas identificar aspectes concrets i reals que es donin en la vida quotidiana. En aquest sentit, s'han recollit percepcions sobre la necessitat que les persones actuïn en base a valors, així com sobre la voluntat que Montmeló sigui una comunitat petita i cohesionada, en que hi hagi harmonia, donant importància al coneixement i confiança entre veïns i veïnes.

Pel que fa als comportaments cívics que afavoreixen la convivència al poble, un 51'30% de les persones que van respondre la pregunta van indicar que el *Manifestar respecte envers les altres persones* és un comportament que afavoreix la convivència.

També han estat destacats aspectes com la necessitat de *Practicar la solidaritat* o *Mantenir comportaments educats*. També han estat destacats aspectes relacionats amb la cura de l'espai comú (neteja del poble) i la importància de participar en activitats compartides i que fan poble.

El següent gràfic ens mostra els principals aspectes destacats per les persones entrevistades.

Gràfic VII: Principals comportaments cívics que afavoreixen la convivència a Montmeló (en %)



Base: 115 persones

4.3. ESTAT ACTUAL DEL CIVISME A MONTMELÓ

Per tal d'establir la visió i consideracions que tenen els ciutadans del municipi de Montmeló al respecte de la realitat del civisme i la convivència en el municipi, s'han dedicat diferents preguntes al qüestionari:.

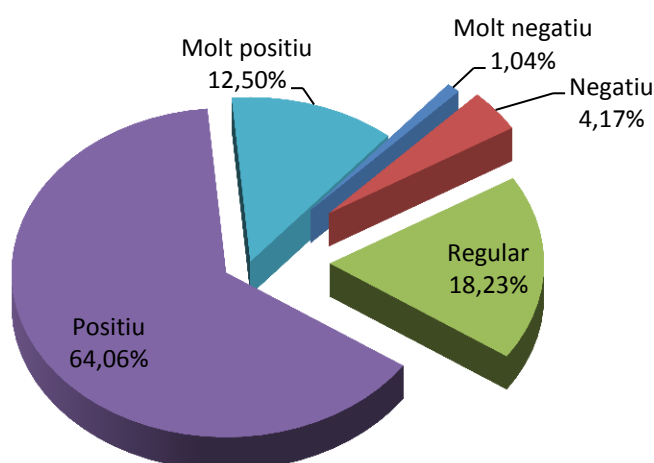
4.3.1. Valoració del nivell de convivència al poble de Montmeló

La valoració de les persones enquestades en relació a la situació de la convivència en el poble ha estat copsada a través de les seves valoracions en una escala compresa entre 0 i 10, en la qual 0 indicava un nivell de convivència *Molt negatiu* i 10 significava un nivell de convivència *Molt positiu*.

En base a aquesta escala, les persones enquestades han atorgat una **nota mitjana de 6,77 punts** al nivell de convivència a Montmeló, sobre deu punts possibles.

A partir d'aquestes valoracions s'ha elaborat una classificació que agrupa les persones en diferents categories segons la puntuació donada. Així s'estableix que un 5,21% de les persones enquestades valoren el nivell de convivència al poble com a Negatiu o Molt negatiu, amb puntuacions entre 0 i 4 punts. Un 18,23% el valoren com a regular (puntuació de 5 en l'escala valorativa). La major part de les persones enquestades, un 76,54%, consideren que el nivell de convivència al poble és Positiu o Molt positiu (puntuacions entre 6 i 10 punts).

Gràfic VIII: Valoració sobre el nivell de la convivència a Montmeló



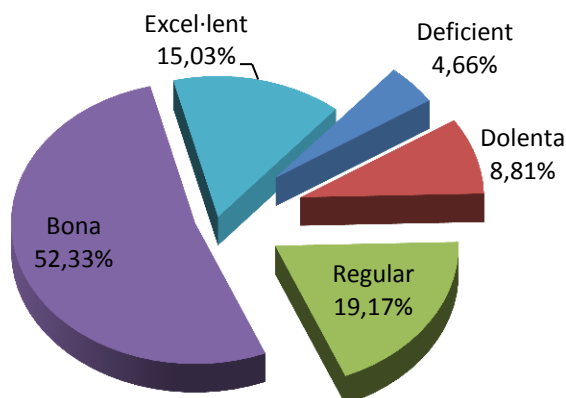
Base: 192 persones

4.3.2. Valoració de l'eficàcia de l'Ajuntament per mantenir i promoure la convivència i el civisme

L'enquesta també ha permès copsar de quina manera es percep a nivell ciutadà la tasca que desenvolupa l'Ajuntament com a agent que garanteix i promou la convivència i el civisme al municipi. En aquest sentit, les persones enquestades han valorat l'acció de l'Ajuntament en aquest àmbit amb una **nota mitjana de 6,28 punts**, en una escala compresa entre 0 punts (Deficient) i 10 punts (Excel·lent).

A partir de les valoracions recollides, s'ha elaborat una classificació que agrupa les persones en diferents categories segons la puntuació donada. Així s'estableix que un 13,47% de les persones enquestades valoren negativament aquest aspecte, amb puntuacions entre 0 i 4 punts. Un 19,17% el valoren com a regular (puntuació de 5 en l'escala valorativa). La major part de les persones enquestades, un 67,33%, consideren de manera positiva el paper de l'Ajuntament en el manteniment i promoció de la convivència i el civisme al poble (puntuacions entre 6 i 10 punts).

Gràfic IX: Valoració de l'eficàcia de l'Ajuntament per mantenir i promoure la convivència i el civisme a Montmeló



Base: 193 persones

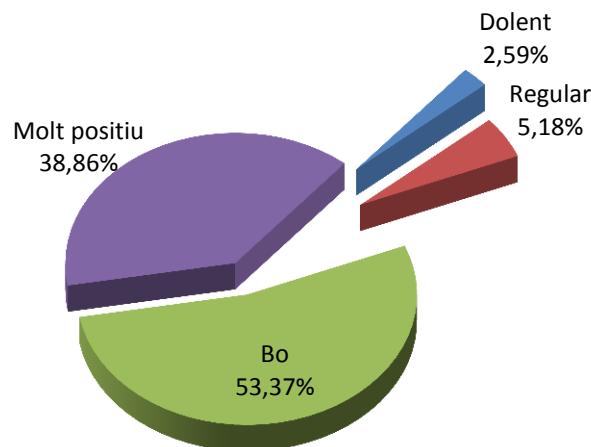
4.3.3. Valoració del propi comportament en relació a la convivència i el civisme

La valoració del propi comportament de les persones enquestades és l'aspecte que assoleix una més alta valoració, amb una **nota mitjana de 7,97 punts** sobre 10 possibles.

L'agrupació de respostes segons la puntuació donada, reflecteix que un mínim percentatge de persones entrevistades consideren que la seva actuació pugui millorar per generar un Montmeló més cívica, donat que la gran majoria (92,23%) manifesten que el seu

comportament com a Bo o Molt bo en relació a la generació de bona convivència en el municipi.

Gràfic X: Valoració del propi comportament respecte la convivència i el civisme



Base: 193 persones

4.4. PROPOSTES D'ACCIONS DE MILLORA DEL CIVISME

4.4.1. Accions a dur a terme per l'Ajuntament per millorar la convivència a Montmeló

El següent bloc de preguntes ha estat destinat a identificar quines són les possibles accions per la millora del civisme a Montmeló, per part de l'Ajuntament.

En general, es pot concloure que si bé majoritàriament es considera que és necessària una regulació de les conductes incíviques, aquestes han de ser corregides mitjançant mesures alternatives a les sancions econòmiques, com poden ser la reeducació, la reposició o els treballs a la comunitat. És a dir que la població enquestada creu més en les mesures de caràcter corrector de les actituds incíviques, que no pas en les sancions econòmiques.

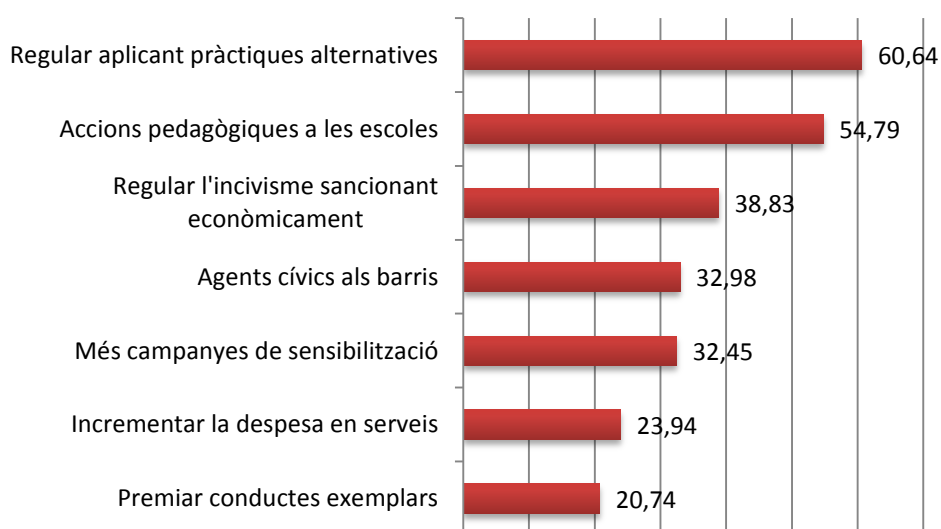
En segon lloc, es considera que per millorar la convivència i fer un Montmeló més cívica cal incidir en l'acció pedagògica a les escoles.

En tercer lloc apareix de nou la necessitat de regulació de les conductes incíviques, tot i que en aquesta ocasió una tercera part de les persones enquestades consideren que cal que

aquesta regulació vagi acompanyada de sancions econòmiques en cas de no observança de la norma.

A continuació es situen les actuacions que tenen a veure amb la posada en marxa de campanyes de sensibilització i conscienciació adreçades a la població general, així com la presència d'agents cívics a la població, que ajudin en aquesta tasca de conscienciació.

Gràfic XI: Accions a dur a terme per l'Ajuntament per millorar el civisme i la convivència (en %)



Base: 188 persones

El qüestionari també ha permès a la ciutadania realitzar propostes d'accions que podrien millorar la convivència al seu municipi. Entre les aportacions recollides han destacat les relacionades amb la demanda d'augment de la seguretat i de la presència policial a la via pública i als equipaments, així com accions pedagògiques i educatives, tant adreçades a les persones "infractores", com de caràcter preventiu.

4.4.2. Accions de millorar de la convivència a dur per part dels propis ciutadans/es

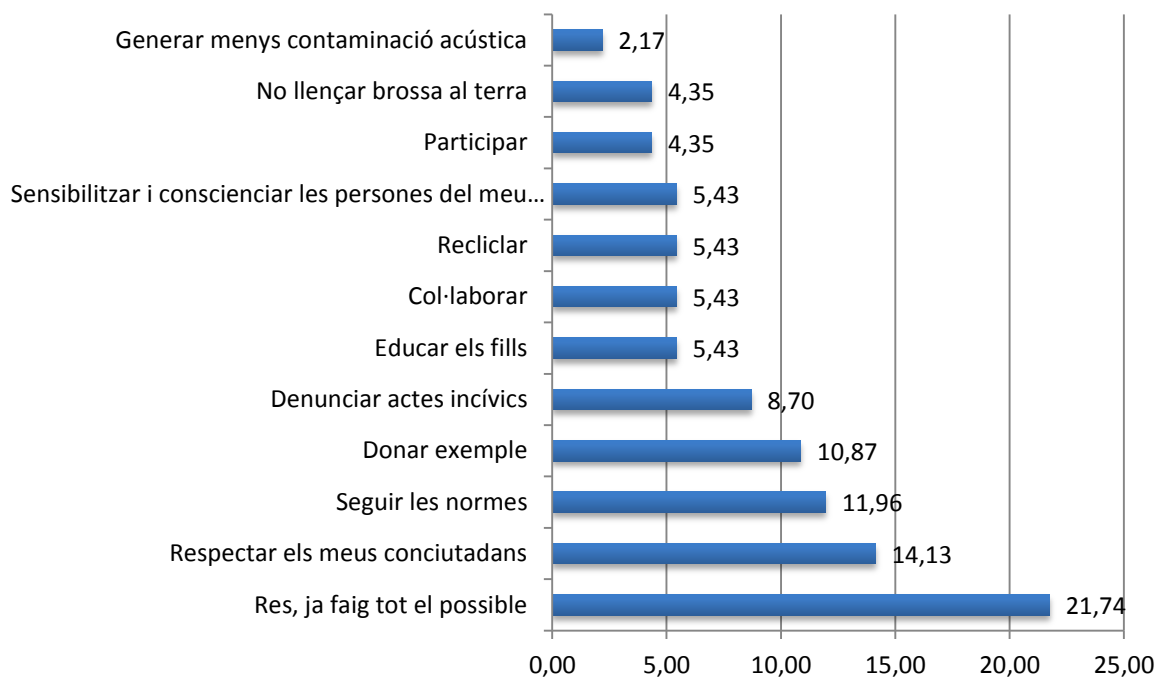
En darrer terme, el qüestionari plantejava a les persones enquestades si elles podien desenvolupar un paper actiu en la millora de la convivència i el civisme a Montmeló i en cas afirmatiu, que exposessin actuacions en les quals es podrien involucrar o promoure.

Val la pena destacar que més d'una cinquena part de les persones que han donat resposta a l'enquesta (21,74%) consideren que ja fan prou coses per la millora del civisme al seu poble i que no poden fer res més, perquè ja fan tot el que està a les seves mans. En aquest

posicionament limitador respecte les pròpies capacitats per a incidir en una millor convivència, apareix de manera implícita la creença que la millora del civisme és un aspecte que depèn dels altres i que més aviat necessita de la intervenció de les autoritats municipals.

Per altra banda, la resta de persones enquestades (78,26%) manifesten un esperit constructiu i consideren que elles també tenen coses a fer per millora el civisme i la convivència al poble com, per exemple: *respectar els meus conciutadans, seguir les normes, denunciar actes incívics, donar exemple, conscienciar les persones del meu entorn, reciclar, col·laborar, educar els propis fills, no llençar brossa al terra, participar i generar menys contaminació acústica.*

Gràfic XII: Accions de millora del civisme que podrien dur a terme els propis ciutadans (en %)



Base: 104 persones

4.5. IDEES CLAU

- L'anàlisi del conjunt de valoracions recollides mitjançant el qüestionari, ens permet interpretar que, en general, la població enquestada considera que el civisme respon en major mesura a la posada en pràctica de valors de convivència, respecte i solidaritat, i a la necessitat de formar i educar en aquests valors. En aquest sentit, s'han recollit percepcions sobre la necessitat que les persones actuïn en base a valors, així com sobre la voluntat que Montmeló sigui una comunitat petita i cohesionada, en que hi hagi harmonia, donant importància al coneixement i la confiança entre veïns i veïnes.
- Tot i així, dels resultats de l'enquesta podem concloure que de manera majoritària, la població enquestada considera necessari disposar d'una normativa que permeti regular comportaments i actituds per facilitar la convivència entre la ciutadania.
- En relació al règim sancionador d'aquesta normativa reguladora d'actituds incíviques, es pot concloure que aquestes han de ser corregides mitjançant mesures alternatives a les sancions econòmiques, com poden ser la reeducació, la reposició o els treballs a la comunitat. És a dir que la població enquestada creu més en les mesures de caràcter corrector de les actituds incíviques, que no pas en les sancions econòmiques.
- En relació als principals comportaments incívics identificats per les persones enquestades, destaquen els que tenen a veure amb la manca de respecte envers els altres, les accions que afecten al manteniment de la neteja de la via pública, les que malmeten l'espai públic i el mobiliari urbà, i les que provoquen contaminació acústica.
- Malgrat l'existència de situacions que afecten a la convivència, les valoracions respecte la situació del civisme i la convivència al poble es poden interpretar com a positives, donat que un 76,5% de les persones enquestades consideren que el nivell de la convivència a Montmeló és Positiu o Molt positiu.
- En relació a la responsabilitat dels diferents agents del territori en generar i promoure un entorn que faciliti el civisme i la convivència, les persones enquestades consideren més encertat el paper desenvolupat per elles mateixes, que no pas el que desenvolupa l'administració local. Mentre que el 92,23% considera que el seu comportament envers la convivència i el civisme és Bo o Molt bo, un 67,3% considera que l'Ajuntament és eficaç pel que fa al manteniment i la promoció de la convivència al poble.

- Aquests resultats són indicadors que, en la qüestió del civisme i la convivència, la nostra percepció envers el nostre propi comportament és sovint menys crítica que en relació a la dels nostres conciutadans i de les nostres autoritats. Aquest posicionament acrític (o menys crític) envers la pròpia responsabilitat en la construcció d'un poble cívic, pot derivar en diferents situacions:
 - Per una banda pot donar lloc al trasllat de la responsabilitat de la gestió de la convivència i el civisme en l'administració. És a dir, deriva en la institucionalització d'aquesta faceta de la nostra vida, com també esdevé amb d'altres.
 - També pot derivar en una culpabilització dels altres, de manera que es generi certa predisposició a pensar que els incívics i els que malmeten la convivència són els altres, i no pas que nosaltres també som, en ocasions, agents incívics..
 - Aquests poden ser elements afeblidors de la comunitat, donat que, de manera inconscient, pot establir en les persones la percepció que puguin existir diferents nivells de compromís entre els ciutadans i ciutadanes en relació a la seva suposada capacitat d'esdevenir cívics. Aquest posicionament és limitador, donat que parteix de la premissa que "Jo ja ho faig de manera correcta", i que "Els altres no són *bons ciutadans*" i pot arribar a plantejar dubtes sobre si ho volen ser, el que limita la capacitat de la pròpia comunitat per a construir una millor convivència entre tots i totes.

- Per aquests motius, cal tenir en compte que el desplegament d'una Ordenança del Civisme i la Convivència hauria d'anar acompanyada d'actuacions que permetin enfortir i cohesionar la comunitat al voltant de la gestió de la seva convivència, facilitant l'empoderament dels diferents agents i afavorint la implicació i el compromís de tothom.

5. Annex

ENQUESTA SOBRE CIVISME A MONTMELÓ

Des de la Regidoria de Participació Ciutadana de l'Ajuntament de Montmeló us proposem de donar resposta a aquesta enquesta per recollir la vostra opinió sobre aspectes relacionats amb el civisme al poble. Els resultats obtinguts formaran part de l'anàlisi de diagnosi de les problemàtiques de convivència recurrents al municipi i facilitaran la redacció de la futura Ordenança de Civisme i Espai Públic del municipi. Moltes gràcies per la vostra col·laboració.

1. Quines de les següents paraules relaciones principalment amb el civisme? (Assenyaleu un màxim de 3 paraules)

- Convivència
- Solidaritat
- Multes
- Normes
- Educació
- Hàbits
- Neteja
- Participació
- Comunitat
- Respecte

Altres (anoteu-les):

- _____
- _____
- _____

2. Segons el teu parer quins són els principals comportaments incívics que poden contribuir a malmetre la convivència a Montmeló? (Assenyaleu un màxim de 3 temes)

1a opció

2a opció

3a opció

3. Segons el teu parer quins són els principals comportaments cívics que afavoreixen la convivència a Montmeló? (Assenyaleu un màxim de 3 temes)

1a opció

2a opció

3a opció

4. - Assenyalau amb una X a la següent escala compresa entre 0 i 10 punts com valoreu el nivell de convivència a Montmeló

Molt negatiu											Molt positiu
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	

5.- Assenyalau amb una X a la següent escala compresa entre 0 i 10 punts com valoreu l'actuació de l'Ajuntament pel que fa al manteniment i la promoció de la convivència i el civisme

Deficient											Excel·lent
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	

6.- En la mateixa escala assenyalau amb una X com valoreu el teu comportament respecte al manteniment i promoció de la convivència i el civisme

Deficient											Excel·lent
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	

7.- Què creus que hauria de fer l'Ajuntament de Montmeló per millorar el nivell de civisme i la convivència al poble? (Marqueu amb una X fins a 3 respostes)

- Fer més campanyes de sensibilització i conscienciació
- Regular les conductes incíviques i sancionar-les econòmicament
- Regular les conductes incíviques aplicant pràctiques alternatives a la sanció econòmica (reeducació, reposició, treballs per la comunitat, ...)
- Accions pedagògiques a les escoles
- Premiar conductes exemplars
- Agents cívics als barris
- Incrementar la despesa en serveis (neteja, manteniment...)

Altres (anoteu-los):

- _____
- _____
- _____

8.- Què creus que podries fer tu mateix per millorar el nivell de civisme i la convivència al poble?

9.- Altres aspectes que vulguis comentar en relació al civisme i la convivència

Dades sociodemogràfiques

10.- Vius a Montmeló ? 1. Si 2. No

11.- Sexe 1. Home 2. Dona

12.- Any de naixement: _____

136- Has nascut a Montmeló?

Si

No

→ 13.1. Quan de temps fa que hi resideixes?

14.- Quina és la teva nacionalitat? _____

15.- Barri o zona de residència: _____

16.- Nivell d'estudis acabats:

Sense certificat

Primaris / ESO

Secundaris no obligatoris (batxillerat, cicles formatius de grau mitjà)

Superiors (universitaris, graus, postgraus, etc...)

17.- Quina és la teva activitat principal en relació a la feina?

- Treball (incloure persones en baixa temporal)
- Estic en situació d'atur
- Estic estudiant
- Estic jubilat/da
- Faig treball domèstic
- Altres situacions d'inactivitat permanent

MOLTES GRÀCIES PER LA SEVA COL·LABORACIÓ