

■ **Nombre de queixes i consultes tramitades a la comarca durant l'any 2014**

	Vallès Oriental	Catalunya
Queixes	859	14.820
Actuacions d'ofici	-	523
Consultes	680	11.868
Total	1.539	27.211

■ **Evolució del nombre d'actuacions tramitades 2010-2014**

	2010	2011	2012	2013	2014	Increment 2014 (%)
Queixes	631	750	781	749	859	14,7
Consultes	598	576	711	648	680	4,9
Total	1.229	1.326	1.492	1.397	1.539	10,2

■ **Actuacions tramitades a la comarca per matèria**

	Queixes	Consultes	Total	%
Polítiques socials	313	202	515	33,5
Educació i recerca	80	41	121	7,9
Infància i adolescència	78	27	105	6,8
Salut	42	38	80	5,2
Serveis socials	100	65	165	10,7
Treball i pensions	13	31	44	2,9
Administració pública i tributs	198	152	350	22,7
Administració pública	148	102	250	16,2
Tributs	50	50	100	6,5
Polítiques territorials	155	61	216	14,0
Medi ambient	64	31	95	6,2
Urbanisme i habitatge	91	30	121	7,9
Consum	105	121	226	14,7
Seguretat ciutadana i justícia	87	37	124	8,1
Cultura i llengua	1	1	2	0,1
Discriminació	-	-	-	-
Altres consultes	-	106	106	6,9
Total	859	680	1.539	100

* La suma dels percentatges pot no quadrar atès l'arrodoniment dels decimals

■ Actuacions tramitades per municipi

	Queixes	Consultes	Total
Aiguafreda	2	4	6
Ametlla del Vallès, l'	11	9	20
Bigues i Riells	32	30	62
Caldes de Montbui	34	41	75
Campins	4	-	4
Canovelles	29	26	55
Cànoves i Samalús	3	5	8
Cardedeu	51	44	95
Castellcir	1	-	1
Castellterçol	5	2	7
Figaró-Montmany	4	2	6
Fogars de Montclús	1	5	6
Franqueses del Vallès, les	45	23	68
Garriga, la	25	39	64
Granera	-	-	-
Granollers	100	100	200
Gualba	4	3	7
Llagosta, la	36	22	58
Lliçà d'Amunt	30	15	45
Lliçà de Vall	8	6	14
Llinars del Vallès	9	13	22
Martorelles	9	5	14
Mollet del Vallès	103	56	159
Montmeló	18	12	30
Montornès del Vallès	21	20	41
Montseny	1	2	3
Parets del Vallès	33	38	71
Roca del Vallès, la	96	27	123
Sant Antoni de Vilamajor	18	21	39
Sant Celoni	32	29	61
Sant Esteve de Palautordera	4	4	8
Sant Feliu de Codines	17	13	30
Sant Fost de Campsentelles	11	11	22
Sant Pere de Vilamajor	16	9	25
Sant Quirze Safaja	3	3	6
Santa Eulàlia de Ronçana	11	8	19
Santa Maria de Martorelles	-	1	1
Santa Maria de Palautordera	12	9	21
Tagamanent	-	1	1
Vallgorguina	6	5	11
Vallromanes	3	2	5
Vilalba Sasserra	1	-	1
Vilanova del Vallès	10	15	25
Total	859	680	1.539

■ Desplaçaments a la comarca

Municipi	Data	Queixes	Consultes	Total
Caldes de Montbui	16/01/2014	12	7	19
Bigues i Riells	18/11/2014	14	10	24
Canovelles	18/09/2014	10	7	17
Cardedeu	04/11/2014	8	2	10
Garriga, la	10/06/2014	10	7	17
Granollers	19/02/2014	8	6	14
Granollers	07/10/2014	7	6	13
Llagosta, la	15/07/2014	5	10	15
Lliçà de Vall	20/03/2014	2	1	3
Martorelles	11/11/2014	3	3	6
Parets del Vallès	14/05/2014	7	11	18
Sant Antoni de Vilamajor	09/12/2014	3	5	8
Sant Celoni	29/01/2014	9	4	13
Vilanova del Vallès	25/11/2014	2	2	4